



Утверждаю:

Директор

ООО Санаторий «Озеро Карачи»

\_\_\_\_\_ Веденеев С.Н.

## **Правила посещения водно-развлекательного комплекса «Фламинго»**

**(юридическое лицо ООО «Санаторий «Озеро Карачи»)**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

- Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- ГОСТ Р 52604-2012 «Национальный стандарт Российской Федерации. Атракционы водные. Безопасность при эксплуатации. Общие требования»;
- СанПиН 2.1.2.1331-03 «Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды аквапарков»;
- Гражданским кодексом Российской Федерации.

Настоящие Правила регулируют отношения между потребителем – физическим лицом, имеющим намерение заказать либо заказывающим и использующим услуги исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее Посетитель) и исполнителем – Обществом с ограниченной ответственностью «Санаторий «Озеро Карачи» (далее водно-развлекательный комплекс, сокращенно ВРК).

Далее по тексту настоящих Правил несовершеннолетние Посетители именуются Посетителями.

1.2. ВРК – многофункциональный комплекс бассейнов и водных аттракционов, расположенный по адресу: Россия, Новосибирская обл., Чановский район, пос. Озеро Карачи, ул. Школьная, 1 е, предназначенный для предоставления услуг: бассейнов с водными аттракционами, бань.

1.3. Территория ВРК является зоной экстремального отдыха с повышенной опасностью. Настоящие Правила являются обязательными для всех Посетителей, находящихся на территории ВРК. Перед заключением публичного договора возмездного оказания услуг (оплатой посещения ВРК) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами, которые являются его составной частью. Сопровождающее лицо обязано ознакомить с настоящими Правилами несовершеннолетних сопровождаемых им лиц.

Заключая договор с ВРК, Посетитель согласно ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединяется к настоящим Правилам и обязуется их исполнять в полном объеме и надлежащим образом в течение всего времени пребывания на территории ВРК.

1.4. Получение контрольно-кассового чека и/или электронного браслета, а также проход на территорию ВРК через турникет является подтверждением того, что:

- Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, и они ему понятны;
- Посетитель полностью согласен с настоящими Правилами и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения;
- Сопровождающее лицо ознакомило и разъяснило несовершеннолетним настоящие Правила в полном объеме.

При посещении ВРК организованной группой лиц, ответственность за разъяснение и соблюдение настоящих Правил всеми членами группы несет Руководитель группы.

1.5. Правила ВРК, инструкции (правила) по пользованию водными аттракционами на территории ВРК составлены в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.6. Ответственность за последствия, возникшие на территории ВРК вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию объектами, расположенными на территории ВРК, несет сам Посетитель и/или Руководитель группы, а также Сопровождающее лицо.

1.7. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы ВРК, номера телефонов его ответственных лиц размещены на информационном стенде в Уголке потребителя, расположенном при входе в ВРК в удобном для ознакомления Посетителей месте. На информационном стенде также размещены Перечень услуг, Прейскурант цен на оказываемые услуги, настоящие Правила, Книга отзывов и предложений и иная информация в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.8. К территории ВРК относятся: зона касс, зона раздевалок, аквазона, зона бань, гардероб, служебные помещения. Территория ВРК делится на:

- Зону касс – место расположения касс, турникетов и информации о предоставляемых услугах;
- Зону раздевалок – кабинки для переодевания, шкафчики для хранения вещей, зона пользования фенами, душевые, санузлы;
- Аквазону, в состав которой входят бассейны, зона водных аттракционов, душевые;
- Зону бань, включающую комплекс бань, душевую;
- Гардероб;
- Служебные помещения.

1.9. Запрет на посещение ВРК.

1.9.1. Посещение ВРК запрещено лицам с признаками алкогольного, наркотического и токсического опьянения.

1.9.2. Посещение запрещено лицам в грязной одежде, которая может испачкать других Посетителей и их имущество, а также имущество ВРК.

1.9.3. Посещение ВРК запрещено лицам с инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, передающихся бытовым путем, с открытыми ранами, переломами костей, а также при наличии медицинских и иных повязок и лейкопластырей. Посетитель, нарушивший данное правило, несет полную ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации, в том числе материальную – за вред, причиненный здоровью других Посетителей.



1.9.4. Посещение ВРК запрещено лицам, не достигшим 18 лет, в отсутствие совершеннолетних Сопровождающих лиц.

1.10. Право посещать ВРК предоставляется лицам, получившим электронный браслет и кассовый чек.

1.11. Электронный браслет является входным билетом на территорию аквазоны и зоны бань, ключом от шкафчика для хранения вещей, а также платежным средством в баре ВРК. Вся информация о потребленных на территории ВРК товарах и услугах накапливается в электронном виде на браслете. В кассах ВРК за приобретенные товары и услуги осуществляется в рублях наличным и/или по банковским картам.

1.12. Посетитель имеет право находиться на территории ВРК только в установленные часы работы ВРК. Информация о работе ВРК расположена на сайте [www.okarachi.ru](http://www.okarachi.ru), информационных стойках и Уголке потребителя.

1.13. Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания (оказания услуг) Посетителей ВРК, требования безопасности, гигиены и прочие требования, которые ВРК предъявляет к Посетителям; права, обязанности и объем ответственности ВРК и Посетителей; условия продажи билетов и оказания дополнительных услуг, запреты на посещение ВРК, правила посещения ВРК несовершеннолетними лицами; правила пользования гардеробом, раздевалкой и душевыми; требования по применению купальных костюмов; правила поведения на водных аттракционах и в бассейнах ВРК, правила посещения зоны бань и зоны общественного питания на территории ВРК.

## **2. Общие правила поведения Посетителей на территории водно-развлекательного комплекса**

2.1. В целях безопасности Посетителей запрещается проносить на территорию ВРК стеклянную тару и другие опасные предметы.

2.2. В связи с невозможностью обеспечить надлежащий режим хранения продуктов питания на территории ВРК, а также для соблюдения норм СЭС Посетителям запрещено проносить продукты питания и напитки. Исключение составляет специальное детское питание.

2.3. В целях соблюдения санитарно-гигиенических норм запрещается осуществлять прием пищи и напитков за пределами бара (в бассейнах, шезлонгах, в зоне бань, зоне шкафчиков и раздевалок).

2.4. Запрещается приносить с собой спиртные напитки, наркотические средства, холодное огнестрельное и травматическое оружие, взрывоопасные и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

2.5. Запрещается вход на территорию ВРК с детскими колясками и велосипедами, инвалидными креслами. Их необходимо оставлять в специально отведенном месте.

2.6. Запрещается справлять естественные потребности вне туалетов.

2.7. Запрещается нахождение на территории ВРК с животными.

2.8. Запрещается находиться на территории ВРК и пользоваться аттракционами, бассейнами Посетителям с признаками алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

2.9. Запрещается нахождение (включая кратковременное) на всей территории ВРК, в том числе во всех бассейнах, несовершеннолетних без сопровождения и надлежащего контроля совершеннолетних Сопровождающих лиц.



- 2.10. Запрещается пользоваться аттракционами беременным женщинам.
- 2.11. Запрещается нарушать общепринятые нормы и правила поведения в общественных местах.
- 2.12. Запрещается проходить на территорию аквазоны (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.п.
- 2.13. Запрещается самостоятельно переставлять шезлонги на территории ВРК.
- 2.14. Запрещается курить на всей территории ВРК. Нарушение запрета влечет за собой наложение штрафа, согласно прейскуранта цен.
- 2.15. Запрещается заходить в любые служебные помещения ВРК, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование, а также самостоятельно включать/выключать аттракционы в бассейнах. Посетители, нарушившие данный пункт Правил, несут полную ответственность, в том числе и материальную, за неполадки, аварии, их последствия, произошедшие в этой зоне, как и на всей территории ВРК, а также в случае если вследствие нарушения данного пункта Правил пострадает Посетитель сам либо будет причинен вред его здоровью. Такие Посетители могут быть удалены с территории ВРК без возврата стоимости билета.
- 2.16. На территории ВРК категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальным, религиозным, социальным и другим признакам.
- 2.17. Время работы водно-развлекательного комплекса:  
Будни с 12.00 до 21.00  
Выходные и праздничные дни с 10.00 до 21.00
- 2.18. Выход в зоне касс через турникет (закрытие тарифа) осуществляется Посетителями не позднее 20.30.
- 2.19. Продажа услуг по соответствующим тарифам (1 час, 2 часа, 3 часа) прекращается заблаговременно с учетом времени, необходимого для оказания приобретенной услуги. Кассир не имеет права продать тариф, который Посетитель не может использовать полностью до 20.30.
- 2.20. Водно-развлекательная зона (горки, аттракционы) и зона оказания услуг общественного питания (бар) прекращают свое функционирование за 30 мин до закрытия ВРК.
- 2.21. На территории ВРК запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая и иная деятельность, письменно не согласованная с Администрацией ВРК.

### 3. Порядок оплаты услуг

- 3.1. Посетитель обязан оплатить услуги ВРК в полном объеме согласно установленному ВРК прейскуранту цен.
- 3.2. Ценовая политика ВРК состоит из нескольких категорий.
- 3.2.1. Дети в возрасте до 3 лет проходят на территорию ВРК бесплатно.
- 3.2.2. Посетители в возрасте от 3 до 14 лет проходят на территорию ВРК по индивидуальному электронному браслету, оплаченному по тарифу «Детский», с 14 до 18 лет – по тарифу «Подростковый».
- 3.2.3. Посетители с 18 лет и старше приобретают входной билет по тарифу «Взрослый».



3.2.4. Посетители до 18 лет допускаются на территорию ВРК только в сопровождении лиц, достигших 18-летнего возраста. Администрация оставляет за собой право потребовать предъявить паспорт гражданина Российской Федерации или другой документ, удостоверяющий личность, для установления возраста Посетителя ВРК.

3.3. Посетители, желающие находиться на территории ВРК для сопровождения несовершеннолетнего Посетителя, обязаны оплатить вход и переодеться: женщины в купальные костюмы, мужчины – в купальные плавки.

3.4. Ответственность за несовершеннолетних во время нахождения на территории ВРК несут сопровождающие их лица, достигшие 18 летнего возраста.

3.5. Оплата услуг ВРК принимается в валюте Российской Федерации (в рублях). При предварительном заказе на посещение групп возможна оплата в безналичном порядке, путем перечисления организацией денежных средств на расчетный счет ВРК до даты посещения группы.

3.6. Стоимость услуг ВРК устанавливается Прейскурантом цен, утвержденным Директором ООО «Санаторий «Озеро Карачи». Цена на билеты указана в кассах ВРК и на сайте [www.okarachi.ru](http://www.okarachi.ru) (Информация на данном сайте, является справочной и может изменяться по усмотрению Администрации ВРК).

3.7. Оплата билетов производится в кассе ВРК.

3.7.1. Посетитель лично подписывает расписку об ознакомлении с настоящими Правилами и несет полную ответственность за их ненадлежащее выполнение или невыполнение.

3.7.2. Каждого несовершеннолетнего Сопровождающее лицо вписывает в свою расписку об ознакомлении с настоящими Правилами ВРК, разъясняет ему настоящие Правила в полном объеме и несет за него персональную ответственность.

3.7.3. Посетитель может взять в прокат полотенце в зоне касс, стоимость проката указана в прейскуранте цен. Оплата проката осуществляется при оплате тарифа на посещение ВРК. Посетитель обязан вернуть полотенце кассиру при выходе из зоны раздевалок в зону касс. В случае невозврата полотенца Посетитель возмещает стоимость полотенца.

3.7.4. Для посещения бара Посетителю предоставляется виртуальный кредит в соответствии с выбранным тарифом, размер кредита указан в прейскуранте цен. На «Детский» и «Подростковый» тарифы виртуальный кредит не предоставляется.

3.8. Кассовый чек и/или электронный браслет подтверждает право каждого Посетителя пользоваться услугами ВРК в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом.

3.8.1. Кассир выдает Посетителю контрольно-кассовый чек и электронный браслет, на который производится запись всей программы посещения, а также потребления товаров и услуг на территории ВРК. Посетитель обязан сохранить кассовый чек и браслет до выхода с территории ВРК через турникет.

3.9. При получении электронного браслета Посетитель обязан, не отходя от кассы, визуально осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии Посетителя о наличии повреждений браслета принимаются, не отходя от кассы.

3.10. Во время нахождения на территории ВРК Посетитель обязан постоянно носить на своем запястье полученный им в кассе браслет. При утрате или повреждении браслета, Посетитель обязан немедленно уведомить об этом Администрацию ВРК.

3.11. Электронный браслет является собственностью ВРК и при выходе с территории ВРК через турникет подлежит возврату сотруднику ВРК.



3.12. Посетителям запрещается выносить браслет(ы) за территорию ВРК. При нарушении данного пункта Посетителям, Администрация ВРК оставляет за собой право аннулировать браслет, наложить на Посетителя штраф, согласно прейскуранта цен.

3.13. При порче/утрате/выносе браслета за территорию ВРК с Посетителя взимается штраф в соответствии с прейскурантом цен.

Под повреждением браслета понимается любое действие или бездействие Посетителя, в результате которого браслет утратил свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем по назначению. Разрыв ремешка браслета, считается повреждением браслета.

3.14. Форс-мажор. В случае эвакуации Посетителей с территории ВРК при наличии или возникновении угрозы террористического акта, неисправности(ей) аттракционов, иных непредвиденных неполадок, независящих от Администрации ВРК, которые могут привести к невозможности пользования всем комплексом услуг на территории ВРК, снижение цен, начисление дополнительного времени и возврат денежных средств не производится.

3.15. Посетитель обязан самостоятельно контролировать время своего пребывания на территории ВРК. В случае превышения предварительно оплаченного времени пребывания в ВРК доплата производится за каждую минуту сверх оплаченного времени согласно прейскуранту цен.

3.16. Расчеты за услуги и товары вне кассы в ВРК запрещены.

#### 4. Порядок предоставления услуг

4.1. В целях обеспечения общественно безопасности и предотвращения террористических актов, ВРК оставляет за собой право производить осмотр личных вещей Посетителя и сопровождаемых им лиц. При отказе Посетителя и сопровождаемых им лиц предъявить содержимое проносимых им личных вещей к осмотру ВРК оставляет за собой право отказать им в посещении ВРК и возратить стоимость входного билета.

4.2. При посещении ВРК Посетителю рекомендовано иметь при себе медицинскую справку (разрешение на посещение бассейна), и предъявить ее по просьбе сотрудникам ВРК. В случае отсутствия разрешительной медицинской справки Администрация ВРК оставляет за собой право потребовать у Посетителя обращения к медицинскому персоналу ВРК с целью проведения медицинского контроля, по результатам которого Посетителю и/или сопровождаемому им лицу может быть отказано в пользовании услугами ВРК.

4.3. Время пребывания в ВРК.

4.3.1. Время начала – с момента входа через турникет на территорию ВРК. Для прохода через турникет Посетителю необходимо поднести электронный браслет к считывающему устройству.

4.3.2. Время окончания – с момента выхода через турникет из ВРК. Для прохода через турникет Посетитель прикладывает электронный браслет к считывающему устройству и выходит за пределы территории ВРК

- Если индикатор показывает зеленый сигнал, Посетитель может покинуть территорию ВРК.

- Если индикатор показывает красный сигнал, Посетителю необходимо пройти в кассы на территории ВРК и выяснить причины, по которым электронный браслет не сработал.



Информация о приобретении Посетителем ВРК каких-либо товаров и услуг содержится на его браслете. Их оплата производится в кассе на территории ВРК.

4.3.3. Время пребывания Посетителя в ВРК зависит от выбранного и оплаченного им тарифа.

4.3.4. Услуги ВРК считаются полностью оказанными Посетителю и сопровождаемому им лицу после выхода через турникет.

4.3.5. При неполном использовании оплаченного времени возврат уплаченных денежных средств не производится.

4.3.6. Посетитель, приобретая билет в ВРК по выбранному им тарифу, имеет право на один вход и один выход через турникет ВРК.

4.3.7. Для повторного входа Посетителя в ВРК ему необходимо произвести оплату нового билета.

## **5. Правила пользования гардеробом**

5.1. Посетитель обязан сдать верхнюю одежду в гардероб.

5.2. Посетитель передает в гардероб для хранения:

- верхнюю одежду (куртки, плащи, шубы и прочее);
- головные уборы (кепки, шляпы, шапки и прочее).

5.3. Гардероб не принимает на хранение:

- сумки, портфели, рюкзаки;
- грязные головные уборы и грязную верхнюю одежду;
- обувь;
- ценные вещи;
- шали, палантины и пр.

5.4. Прием и хранение вещей в гардеробе ВРК осуществляется на безвозмездной основе.

5.5. Сдав верхнюю одежду в гардероб, Посетитель получает фирменный номерок ВРК. При утрате/порче фирменного номерка Посетитель возмещает его стоимость, согласно прейскуранта цен.

5.6. Администрация не несет ответственности за пропажу денег и иных личных вещей Посетителя, оставленных в сдаваемой в гардероб верхней одежде и головных уборах.

5.7. После посещения ВРК Посетитель обязан забрать свои вещи из гардероба, возвратив при этом фирменный номерок. ВРК не несет ответственности за вещи, которые не были получены Посетителем из гардероба до окончания рабочего дня ВРК.

## **6. Правила пользования раздевалками и душевыми**

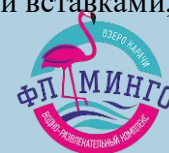
6.1. После оплаты входного билета и пройдя турникет, Посетитель переодевается в кабинке для переодевания и оставляет личные вещи в свободном шкафчике в зоне раздевалок. Дети до 3 лет, пользуются одним шкафчиком для хранения вещей с сопровождающим их лицом.



- 6.2. Пройдя через турникет, Посетитель должен пройти в кабинку для переодевания, переодеться, положить вещи в шкафчик для хранения вещей, плотно закрыть его дверцу. Не допускается использование иных запирающих устройств.
- 6.3. При возникновении затруднений при использовании шкафчиков для хранения вещей необходимо обратиться за помощью к сотруднику кассы ВРК.
- 6.4. ВРК не несет ответственность за сохранность вещей, оставленных Посетителем без присмотра на всей территории ВРК.
- 6.5. В случае утраты или порчи электронного браслета Посетитель обязан немедленно обратиться к администратору ВРК, чтобы заблокировать электронный браслет и исключить возможность электронной записи на него приобретения товаров и услуг, а также доступ к шкафчику для хранения вещей посторонними лицами. При невыполнении данной обязанности и наступлении неблагоприятных последствий ВРК ответственности не несет.
- 6.6. Перед посещением аквазоны Посетитель обязан принять душ, используя личные или предоставленные ВРК моющие средства. Во избежание порезов категорически запрещается проносить стеклянную тару в душевые и аквазону.
- 6.7. Перед посещением аквазоны и в процессе ее посещения запрещается использовать различные крема и мази.
- 6.8. Для обеспечения безопасности Посетителей на территории ВРК ведется видеонаблюдение (за исключением кабинок для переодевания, душевых, туалетов).

## **7. Порядок посещения бассейнов и водных аттракционов**

- 7.1. Вход на территорию аквазоны разрешается только в купальном костюме (купальных плавках) и сменной обуви на резиновой нескользящей подошве. Дети до 3 лет должны быть одеты в специальные непромокаемые подгузники.
- 7.2. На территории аквазоны женщины должны находиться в слитных купальниках, мужчины – в купальных плавках. Допускается нахождение в бассейне ВРК в гидрокостюмах и буркини. Запрещается находиться на территории ВРК без верхней и/или нижней части купальника, в нижнем белье, а также находиться в воде в парео, накидках и одежде, не являющейся купальным костюмом.
- 7.3. Перед посещением ВРК Администрация настоятельно рекомендует обратить внимание на характеристики купальника, указанные заводом-изготовителем, а также правила пользования купальником. Администрация ВРК сообщает, что не все купальные костюмы (плавки) предназначены для нагрузки при натяжении, трении, (катания с горок, аттракционов). Ткани купальников в первую очередь страдают от высоких температур (бани, сауны, джакузи), хлора (хлорированная вода бассейнов), от механической нагрузки при катании. Купальники, декорированные фурнитурой, требуют бережного отношения и, как правило, не рассчитаны на активный отдых. Использование купальника, не предназначенного для этих целей, либо купальника низкого качества может повлечь вред здоровью Посетителя (ссадины, царапины), порчу самого купальника.
- 7.4. В целях личной безопасности Потребителям запрещается носить любые виды украшений, в том числе серьги, клипсы, цепочки, ожерелья, кольца, часы, браслеты, ключи, а также купальные костюмы с металлическими застежками или декоративными вставками,





очки. Посетителям, имеющим вышеперечисленные предметы сотрудники ВРК вправе отказать в пользовании водными аттракционами и бассейнами.

7.5. Территория бассейнов и водных аттракционов относится к зоне повышенной опасности. Посетители, находящиеся на данной территории, обязаны знать и соблюдать правила безопасности при их использовании.

7.6. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены, Посетители обязаны использовать для передвижения по ВРК сменную обувь на резиновой нескользящей подошве, а для плавания в бассейнах надевать купальные шапочки. Запрещается бегать и передвигаться быстрым шагом.

7.7. Все водные аттракционы, бассейны ВРК оснащены информационными табличками, с которыми Посетители обязаны ознакомиться до начала их использования. Посетители обязаны знать и соблюдать указанные меры безопасности и следовать указаниям инструкторов, а также других сотрудников ВРК.

7.8. Посетителям запрещается игнорировать указания о глубине бассейнов, инструкции и правила пользования горками и другими аттракционами, а в случае их непонимания за разъяснениями следует обратиться к инструкторам ВРК.

7.9. Аттракционы и инвентарь ВРК должны использоваться строго в соответствии с их назначением и инструкцией по их применению.

7.10. Перед входом в бассейн Посетители обязаны принять душ.

7.11. Доступ детей до 10 лет на водные аттракционы, в составе которых имеются глубоководные зоны (бассейн), возможен только при наличии на ребенке спасательного жилета и в присутствии Сопровождающего лица.

7.12. Инструктор ВРК при возникновении угрозы безопасности ребенку (или группе детей) в возрасте от 10 до 14 лет, вправе потребовать от Сопровождающего лица или руководителя группы надеть на детей спасательные жилеты, которые выдаются ВРК бесплатно. В случае невыполнения данного требования инструктор ВРК отказывает такому ребенку в доступе в глубоководные зоны (названия бассейнов).

7.13. При посещении ВРК несовершеннолетним ответственность за состояние его здоровья, поведение, соблюдение настоящих правил несут его родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнего в соответствии с настоящими Правилами.

7.14. Запрещено посещение водных аттракционов «Горки» детям, если возраст, рост и вес не соответствует требованиям, указанным в технической документации водных аттракционов, а также пункту 7.28. настоящих Правил.

7.15. Для обеспечения безопасности Посетителей на территории аквазоны ведется видеонаблюдение.

7.16. Посетители обязаны:

7.16.1. Выполнять все требования инструкторов ВРК.

7.16.2. На водных аттракционах сохранять стартовое положение своего тела до момента приводнения.

7.16.3. На территории бассейнов соблюдать правила безопасности нахождения на воде.

7.16.4. Не прыгать и не нырять с бортиков бассейнов и джакузи.

7.16.5. Не толкать других Посетителей.

7.16.6. Не ходить по решеткам, закрывающим переливные лотки.

7.16.7. В случае обнаружения нахождения в опасном положении другого Посетителя, незамедлительно сообщить об этом инструктору ВРК.



7.17. Администрация ВРК рекомендует не посещать водные аттракционы, а также не пользоваться бассейнами Посетителям, не имеющим навыков плавания, с повышенной чувствительностью кожи, в купальных костюмах, содержащих металлические предметы.

7.18. Администрация ВРК рекомендует не пользоваться аттракционами Посетителям с заболеваниями сердечно-сосудистой системы, опорно-двигательного аппарата, расстройствами нервной системы, травмами головы, беременным женщинам. Лица, имеющие явные признаки расстройства здоровья на аттракционы «Горки» не допускаются. При малейших недомоганиях и/или травмах Посетитель обязан прекратить дальнейшее пользование аквазоной ВРК и незамедлительно обратиться за помощью к инструктору ВРК либо к медицинскому работнику.

7.19. Перед использованием водных аттракционов Посетители обязаны ознакомиться с правилами безопасности и порядком их использования, которые находятся на информационных стендах у каждого аттракциона. Уточнить/получить информацию можно у инструкторов ВРК. Администрация ВРК не несет ответственности за травмы, полученные Посетителями в результате несоблюдения ими настоящих Правил, в том числе при использовании водных аттракционов.

Во избежание падений и травм запрещается быстрая ходьба и бег по территории ВРК.

Запрещается выражаться нецензурной бранью, громко кричать, мешать другим Посетителям. В случае нарушений условий настоящего пункта администрация ВРК вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на посещение ВРК и удалить Посетителя, детей и сопровождающих их лиц с территории ВРК без возмещения стоимости билета.

7.20. Во избежание получения травм запрещается спускаться с водных горок: стоя; лежа на животе «головой вперед»; лежа на животе «головой назад»; скатываться на коленях; скатываться, сидя лицом назад; скатываться, сидя цепью, лицом вперед; скатываться, сидя в положении «ребенок перед взрослым, лицом вперед» и в других положениях, представляющих опасность как для Посетителя, так и для окружающих, скатываться с плавательными кругами и другими посторонними предметами, вставать при спуске и т.д. Посетитель обязан начинать спуск с горок только в положении на спине «головой назад». Запрещается взбираться и пользоваться любыми аттракционами, вход на которые закрыт.

7.21. Запрещается намеренно менять траекторию движения, находясь внутри горок, то есть специально касаться горки руками или ногами, менять положение своего тела. Запрещается спускаться с горок без подачи воды.

7.22. Запрещается пользоваться аттракционами ВРК в верхней одежде, длинных брюках/шортах, купальных костюмах с поясами, заклепками, пряжками, другими декоративными элементами, пользоваться горками в украшениях, которые могут зацепиться и/или спровоцировать травму. Также запрещается пользоваться аттракционами ВРК с распущенными волосами. Запрещено кататься на горках в буркини во избежание травматизма.

7.23. Спуск с горки (за исключением горок Детского комплекса) Посетителю разрешается начинать при соблюдении следующих условий:

- Завершения спуска предыдущим Посетителем;
- Освобождения горки и зоны приводнения (приемной чаши, зоны финиша) от предыдущего Посетителя;
- Получения разрешения инструктора ВРК.

7.24. Во избежание травм, после спуска с горок, следует незамедлительно покинуть зону приводнения (приемную чашу, зону финиша).



При спуске с горки в целях исключения травматизма Посетитель обязан:

- соблюдать безопасную дистанцию до предыдущего съезжающего с горки Посетителя;
- незамедлительно покинуть приемную чашу горки (зону финиша).

7.25. Запрещается спускаться с горок лицам с признаками алкогольного, наркотического, токсического опьянения, лицам, находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые снижают реакцию и внимание, а также в болезненном и/или утомленном состоянии.

Для обеспечения безопасности самого Посетителя и окружающих, инструктор ВРК вправе запретить ему спуск.

Запрещается спускаться с горок без подачи воды, то есть во всех случаях отключения подачи воды на горки. Запрещается останавливаться (замедлять движение) в любой части горки, подниматься вверх по горке.

7.26. Порядок допуска на все аттракционы регулируют инструкторы ВРК. Для обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории ВРК Посетитель обязан выполнять все требования и инструкции сотрудников ВРК.

7.27. Посетители самостоятельно принимают решение о пользовании ими и их несовершеннолетними детьми аттракционами, бассейнами и иными услугами ВРК под свою ответственность.

7.28. Для пользования водными аттракционами в ВРК предусмотрены следующие ограничения.

По весу:

- Горка «Желтая река» - до 120 кг;
- Горка «Виразж» - до 120 кг.

По росту и возрасту:

- Горка «Желтая река» - с 14 лет от 140 см;
- Горка «Виразж» - с 8 лет от 140 см. Детям возраста от 8 лет и ростом менее 140 см., разрешается спуск только в сопровождении лица, не младше 18 лет. Инструктору – спасателю на старте обязательно предупреждать Посетителей ростом менее 140 см. и сопровождающих их лиц о глубине бассейна в районе финиша. Инструктору- спасателю на финише обязательно постоянно наблюдать за Посетителем, для оказания помощи в случае необходимости.

7.28.1. Дети, не соответствующие указанным выше требованиям, не допускаются на все водные аттракционы, кроме аттракционов Детского комплекса.

7.28.2. Посетители, сопровождающие несовершеннолетних, нарушившие установленные Правила и действующие ограничения, дезинформирующие сотрудников ВРК о возрасте и состоянии здоровья несовершеннолетних, несут полную ответственность за последствия принятых ими решений.

## **8. Правила посещения ВРК несовершеннолетними детьми**

8.1. Лица, не достигшие 18 лет, имеют право посещать ВРК только в сопровождении под контролем совершеннолетних, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, за вред, причиненный ими ВРК. Сопровождающие лица обязаны ознакомить с настоящими Правилами сопровождаемых ими несовершеннолетних и



контролировать их выполнение на протяжении всего времени пребывания на территории ВРК.

8.2. Нахождение в воде детей до 10 лет допускается только в специальных спасательных жилетах, которые выдаются ВРК бесплатно. В случае отказа от использования спасательного жилета для детей до 10 лет, снятия его в воде, Администрация ВРК вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на посещение ВРК и удалить с территории ВРК детей и сопровождающих их лиц без возмещения стоимости билетов.

8.3. Лица, ответственные за детей, обязаны обеспечить на протяжении всего времени нахождения их на территории ВРК в спасательных жилетах, и несут полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.

8.4. Дети до 3 лет допускаются на территорию ВРК в сопровождении совершеннолетних бесплатно при предъявлении свидетельства о рождении и при наличии памперса для купания, сопровождающие лица используют свой шкафчик для хранения вещей сопровождаемых ими лиц.

8.5. На территории ВРК лица до 18 лет должны находиться строго под наблюдением и контролем сопровождающих лиц, которые несут за них полную ответственность. В целях обеспечения безопасности одно совершеннолетнее лицо может сопровождать:

- 1 совершеннолетний не более 2-х детей в возрасте до 6 лет (ростом до 120 см);
- 1 совершеннолетний не более 3-х детей, если возраст одного из них менее 6 лет (ростом до 120 см);

8.6. При посещении ВРК несовершеннолетними лицами ответственность за состояние их здоровья, поведение, соблюдение ими настоящих Правил несут родители или иные совершеннолетние лица, сопровождающие несовершеннолетних.

8.7. При посещении ВРК группой Посетителей, в состав которой входят несовершеннолетние лица, ответственность за ознакомление, разъяснение и соблюдение настоящих Правил несовершеннолетними лицами несет Руководитель группы.

8.8. Несовершеннолетним Посетителям запрещается находиться без присмотра и надлежащего контроля сопровождающих их лиц плавательных бассейнах и на аттракционах.

8.9. В случае если на территории ВРК Посетитель, сопровождающий несовершеннолетнего, упустил из видимости, потерял, он обязан немедленно обратиться к любому инструктору водно-развлекательный комплекса. Категорически запрещается отлучаться, оставляя несовершеннолетнего под присмотром посторонних совершеннолетних лиц, в том числе в детском городке.

8.10. В случае оставления несовершеннолетнего без присмотра (сопровождения) и надлежащего контроля сопровождающего лица Администрация ВРК вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на посещение ВРК и удалить несовершеннолетнего, сопровождающее его лицо, а также всех несовершеннолетних Посетителей, которых сопровождало это лицо с территории ВРК без возмещения стоимости входных билетов.

8.11. При посещении несовершеннолетним Посетителем Детского комплекса с водными горками сопровождающее лицо при спуске несовершеннолетнего Посетителя с горок обязано находиться в зоне финиша (зона приводнения) и встречать его для предотвращения столкновения с другими Посетителями и/или падения.

При спуске с горок Детского комплекса в целях исключения травматизма несовершеннолетний Посетитель обязан самостоятельно:



- соблюдать безопасную дистанцию до предыдущего Посетителя, съезжающего с горки;
- незамедлительно покинуть зону финиша (зону приводнения).

При спуске с горок Детского комплекса ВРК несовершеннолетним Посетителям категорически запрещается останавливаться (замедлять движение) в любой части горки, подниматься вверх по горке.

ВРК не несет ответственности при возникновении у Посетителей травм вследствие нарушения настоящих Правил другими Посетителями и их сопровождающими лицами. Инструкторы ВРК дежурят в Детском комплексе, передвигаясь по его периметру вдоль его ограждения, и не контролируют (не регулируют, не подстраховывают) спуск несовершеннолетних Посетителей с горок (старт и финиш) и освобождение ими зоны финиша (зоны приводнения) горок.

## **9. Правила посещения бара на территории ВРК**

9.1. На территории аквазоны Посетители могут воспользоваться услугами бара. Все выбранные блюда и напитки следует употреблять только в специально отведенном для этих целей месте. Запрещается выносить продукты питания и напитки за территорию бара.

9.2. Оплата товаров осуществляется при помощи электронных браслетов, на которые вносится виртуальный кредит в соответствии с тарифом.

9.3. С целью соблюдения санитарных норм, а также во избежание травматизма любая еда и напитки подаются только в одноразовой пластиковой посуде. После приема пищи и напитков Посетитель должен самостоятельно выбросить в мусорный контейнер использованную им посуду, приборы, салфетки и остатки еды.

## **10. Правила посещения сауны и бани**

10.1. Посещение бань (саун) лицам с сердечно-сосудистыми заболеваниями следует осуществлять только после консультации врача.

10.2. Запрещено посещение бань (саун) лицам в состоянии алкогольного, наркотического, психотропного опьянения, а также лицам, находящимся под воздействием иных одурманивающих веществ.

10.3. Несовершеннолетние посетители в возрасте до 18 лет должны находиться в (саунах) только в сопровождении совершеннолетних посетителей.

10.4. Посетители обязаны выполнять рекомендации и требования специалистов по обслуживанию в банях, и реагировать на их сигналы и предупреждения, а также соблюдать указанные правила посещения каждой из бань (саун).

10.5. Строго запрещено:

- Проносить с собой аэрозольные жидкости, еду, напитки на территорию бань (саун);
- Проходить в обуви в бани (сауны);
- Шуметь, бегать на всей территории водно-термальной зоны;
- Прыгать с бортика в бассейн водно-термальной зоны;
- Выливать воду и другие вещества на печь бань (саун);
- Оставлять полотенца и одежду в банях (саунах);
- Наносить на тело крема, масла, скрабы, и другие косметические средства на территории бань (саун);



- Использовать бани (сауны) в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи и т.д.), а также использовать бани (сауны) для сушки полотенец и личных вещей;
- Пользоваться вениками на территории бань (саун);
- Прикасаться к металлическим частям оборудования, установленного в банях (саунах);
- Регулировать приборы, находящиеся в помещении бань (саун);
- Запрещается посещать сауну людям, имеющим хронические заболевания внутренних органов (особенно если болезни часто обостряются);
- Запрещается посещать бани (сауны) людям с онкологическими заболеваниями, а также беременным женщинам;
- Лучше не посещать бани (сауны) при заболеваниях кожи, высокой температуре либо сильной усталости;
- Запрещается посещать бани (сауны) при заболеваниях туберкулезом, а также гипертонии.

10.6. В фито бане, русской бане, финской бане Посетитель должен садиться на полоч, строго на полотенце (простынь). Садиться необходимо таким образом, чтобы ноги тоже были на полотенце (наглядная информация размещена в зоне касс и при входе в каждую баню). В целях обеспечения безопасности в саунах, положение стоя запрещено!

## **11. Права и обязанности Посетителя**

11.1. Посетитель имеет право на предоставление услуг согласно настоящим Правилам и прейскуранту цен ВРК.

Посетитель имеет право:

- 11.1.1. Находиться на территории ВРК в установленные часы работы ВРК.
- 11.1.2. На полную и достоверную информацию о порядке предоставления и оказания услуг ВРК.
- 11.1.3. На получение оплаченных услуг в полном объеме.
- 11.1.4. На безвозмездное пользование шезлонгами на территории ВРК.
- 11.1.5. На пользование личным полотенцем, простыней, банным халатом, моющими средствами.
- 11.1.6. На пользование личными надувными нарукавниками и спасательными жилетами.
- 11.1.7. На неразглашение персональных данных, ставших известными сотрудникам ВРК.

11.2. Посетитель обязан:

- 11.2.1. Соблюдать настоящие Правила и инструкции пользования бассейнами, водными аттракционами, душевыми, раздевалкой, гардеробом.
- 11.2.2. Бережно относиться к имуществу ВРК, выданному Посетителю для временного использования.
- 11.2.3. В случае повреждения или уничтожения имущества ВРК возместить последнему причиненный ущерб в полном объеме.
- 11.2.4. В случае утраты электронного браслета незамедлительно сообщить об этом сотрудникам ВРК.
- 11.2.5. При малейших недомоганиях и/или травмах Посетитель обязан прекратить дальнейшее пользование аттракционами/бассейнами/душевыми ВРК и незамедлительно обратиться к любому сотруднику ВРК.
- 11.2.6. Посетитель несет ответственность за поврежденное по его вине имущество ВРК.



## 12. Права и обязанности водно-развлекательного комплекса

12.1. ВРК обязан:

12.1.1. Предоставлять Посетителям полную и достоверную информацию о порядке и сроках предоставления, стоимости услуг, проводимых акциях.

12.1.2. По первому требованию Посетителя предоставить ему Книгу отзывов и предложений.

12.1.3. Использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

12.1.4. В случае приостановления и/или прекращения работы по техническим или профилактическим причинам водного аттракциона или всего ВРК уведомить об этом Посетителей путем размещения информации об этом на информационном стенде и непосредственно на водном аттракционе.

12.2. ВРК имеет право:

12.2.1. Не допускать в ВРК Посетителей, не прошедших медицинский осмотр.

12.2.2. Не допускать на территорию ВРК лиц, с признаками алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

12.2.3. Не допускать на территорию ВРК лиц, не достигших 18 лет, без сопровождения совершеннолетних лиц.

12.2.4. Администрация вправе приостановить (остановить) работу любого Аттракциона (всех аттракционов) ВРК в следующих случаях:

- планово-предупредительного ремонта оборудования (в соответствии с графиком);
- проведения текущих ремонтов;
- технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования;
- аварийных ситуаций, возникших не по вине Администрации ВРК и связанных с обеспечением безопасности Посетителей;
- возникновения форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные бедствия природного и техногенного характера;
- возникновения чрезвычайных ситуаций социального характера;
- забастовки, войны, действий органов государственной власти и управления и других независимых от Администрации ВРК обстоятельств, делающих невозможным предоставление Посетителю услуг ВРК;
- требования правоохранительных органов.

12.2.5. Администрация вправе временно ограничить/прекратить доступ Посетителей на территорию ВРК в случае:

- максимальной загрузки ВРК (одновременного нахождения на его территории 140 Посетителей);
- специального обслуживания корпоративных Посетителей.

12.2.6. Устанавливать повышенные тарифы на период выходных, праздничных дней, дней школьных каникул.

12.2.7. В целях обеспечения безопасности Посетителей и сотрудников ВРК, Администрация, ее представители и сотрудники охраны ВРК оставляют за собой право осмотра личных вещей Посетителей при входе на территорию ВРК.



12.2.8. Несоблюдение настоящих Правил Посетителями, детьми и/или сопровождающими их лицами является основанием для расторжения договора на посещение ВРК в одностороннем порядке и удаления с территории ВРК без возмещения стоимости билетов. Данный пункт настоящих Правил применяется также к:

- Посетителям с признаками алкогольного, наркотического, токсического опьянения;
- Посетителям, детям и/или сопровождающим их лицам при грубом нарушении требований безопасности нахождения на территории ВРК;
- Посетителям, детям и/или сопровождающим их лицам в случаях отказа выполнять требования инструкторов ВРК и других сотрудников ВРК по соблюдению настоящих правил;
- Сопровождающим лицам и детям в случае отказа от выполнения или невыполнения требований сотрудников ВРК осуществлять сопровождение и надлежащий контроль несовершеннолетнего.

12.2.9. За нарушения Правил посещения ВРК предусмотрены штрафы согласно прейскуранта цен.

12.3. ВРК не несет ответственность:

12.3.1. За имущество Посетителей, оставленное в шкафчике для хранения вещей, в случаях невыполнения инструкций по закрыванию дверцы шкафчика для хранения вещей, а также утраты или порчи Посетителем электронного браслета.

12.3.2. За вред, причиненный жизни, здоровью, имуществу Посетителя при отсутствии вины ВРК.

12.3.3. За состояние здоровья и травмы несовершеннолетнего, если он остался без сопровождения (присмотра) и надлежащего контроля со стороны сопровождающего лица, а также вследствие невыполнения либо ненадлежащего выполнения несовершеннолетним требований настоящих Правил.

12.3.4. За оставленные Посетителем без присмотра личные вещи на территории ВРК.

### **13. Ответственность сторон**

13.1. ВРК несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по оказанию услуг Посетителям только при наличии его вины.

13.2. Жалобы и претензии, связанные с некачественным оказанием услуг, предъявляются в зоне касс ВРК в письменном виде при предъявлении кассового чека.

13.3. Порядок и сроки удовлетворения ВРК претензий Посетителя, ответственность за нарушение этих сроков регулируется Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

